

Na temelju članka 45., 132. i 133. Statuta Visoke škole „Logos centar“ u Mostaru, Senat Visoke škole „Logos centar“ u Mostaru, na sjednici održanoj dana 20.12.2022, godine, je donio

## **POLITIKU KVALITETA VISOKE ŠKOLE „LOGOS CENTAR“ U MOSTARU**

Politika kvaliteta predstavlja osnovu za projektiranje postupaka razvoja svih procesa rada na LOGOSU, a u skladu sa županijskim/nacionalnim propisima i principima Bolonjske deklaracije. U provođenju Politike kvaliteta LOGOS ostvaruje suradnju sa studentima i korisnicima rezultata nastavnog, naučnog, umjetničkog i stručnog rada, kao i sa visokoškolskim ustanovama i institucijama visokog obrazovanja u zemlji i inozemstvu.

Ispunjavajući zahtjeve korisnika u procesima obrazovanja, istraživanja i uspješne primjene naučnih i umjetničkih dostignuća u procesima i metodama rada i poslovanja, svrha sustava kvaliteta na LOGOSU i studijskim programima koji se na njemu izvode jeste da osigura povjerenje i zadovoljstvo korisnika kvalitetom usluga i servisa.

LOGOS teži da se razvije u modernu europsku visokoškolsku instituciju prepoznatljivu po svojim nastavnim, i drugim dostignućima svršenih studenata i da se kao ravnopravni partner uključi u europske obrazovne i istraživačke tijekove.

LOGOS provodi nastavni, i druge procese stalnim inoviranjem nastavnih sadržaja i primjenom suvremenih metoda i tehnika u obrazovanju, naučnoistraživačkom i umjetničkom radu na način kompatibilan sa trendovima obrazovanja u Europi i svijetu, u skladu sa zahtjevima korisnika visokog obrazovanja uz stalno unapređenje kvaliteta svojih procesa, aktivnosti i usluga.

Područja vrednovanja sustava kvaliteta na LOGOSU su:

- strategija, politika, razvoj i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvaliteta (razvoj sustava kvaliteta i njegovo kontinuirano unapređivanje, razvoj organizacijske strukture za praćenje kvaliteta, primjena postupaka sustava osiguranja kvaliteta);
- izrada i odobravanje studijskih programa;
- kontinuirano praćenje i revizija studijskih programa;
- funkcioniranje nastavnog procesa (proces učenja, mentorski rad, proces vrednovanja kvaliteta rada nastavnika i kvaliteta studijskih programa, sadržaj i ishodi učenja);
- upis i napredovanje studenata;
- kriteriji, pravila i procedure vrednovanja ishoda učenja i ocjenjivanja studenata,
- opremljenost i funkcionalnost prostora za obrazovanje, naučnoistraživačku, umjetničku i stručnu djelatnost;
- kvalificiranost i stručnost nastavnog osoblja;

- opremljenost i funkcionalnost knjižnice;
- informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava, način prikupljanja, obrade i korištenje informacija;
- administrativno-tehnički resursi;
- informiranost studenata, nastavnika, suradnika i zaposlenika te javnosti;
- mobilnost studenata i nastavnika prema drugim visokoškolskim ustanovama u zemlji i inozemstvu;
- međunarodna suradnja i internacionalizacija;
- sprječavanje plagijata radova nastavnika, suradnika i završnih radova studenata,
- društvena odgovornost i doprinos zajednici;
- javnost djelovanja i rada;
- druga područja od značaja za promoviranje i osiguranje kvaliteta.

Ciljevi u razvoju sustava kvaliteta na LOGOSU su:

- Izrada dokumenata sustava kvaliteta,
- Identifikacija, mjerenje i praćenje „key-performance“ indikatora,
- Institucionalno pozicioniranje i jačanje Ureda za osiguranje kvaliteta,
- Razvoj informacijskog sustava,
- Razvoj i usavršavanje procesa samoevaluacije institucije i studijskih programa,
- Razvoj sustava analiza, ispitivanja i evaluacija na LOGOSU (Feedback),
- Suradnja s poslovnim okruženjem,
- Jačanje uloge studenata u internom sustavu osiguranja kvaliteta,
- Razvoj međunarodne suradnje i internacionalizacije,
- Razvoj dokument-menadžment sustava na instituciji i studijskim programima,
- Diseminacija informacija i podizanje svijesti aktera u procesu visokog obrazovanja o značaju osiguranja kvaliteta,
- Kreiranje mreže (networking),
- Podrška procesima koji se izvode na LOGOSU,
- Građenje i širenje kulture kvaliteta.

LOGOS u okviru procesa koji se na njemu izvode organizira i provodi aktivnosti na osiguranju kvaliteta visokog obrazovanja, sukladno principima kvaliteta u Europskom području visokog obrazovanja (engl. European Higher Education Area - EHEA), Europskim standardima i smjernicama za osiguranje kvaliteta (European Standards and Guidelines – ESG) i propisima u Bosni i Hercegovini, smjernice o internom osiguranju kvaliteta dogovorene na državnom i međunarodnoj (Europska sveučilišna asocijacija, European University Association – EUA, Europska asocijacija za osiguranje kvaliteta European Association for Quality Assurance in Higher Education i dr.) razini.

Principi internog osiguranja kvaliteta su usklađeni s principima institucionalne autonomije i pružaju osnovu za stvarnu odgovornost LOGOSA u okvirima domaćih i međunarodnih standarda kvaliteta u oblasti visokog obrazovanja.

Organi upravljanja LOGOSA osiguravaju razumijevanje, primjenu i održavanje politike kvaliteta na svim organizacijskim razinama na LOGOSU. Pravo i obaveza svih zaposlenih na LOGOSU je da provode politiku kvaliteta, unapređuju kvalitet i da svojim radom doprinose jačanju ugleda LOGOSA. Zaposleni i

studenti odgovorno provode Politiku kvaliteta i daju prijedloge za daljnje unapređenje kvaliteta.

Mostar, 20.12.2022. godine

**Predsjedavajuća Senata  
Visoke škole „Logos centar“ u Mostaru**

---