
Opći upitnik za administrativno osoblje
akademska godina _____/_____

Poštovane kolege,

Nadamo se da ćete svojim iskrenim i dobronamjernim odgovorima uticati na poboljšanje kvaliteta procesa rada na Logosu. Anketa je anonimna, a rezultati ankete će poslužiti kao osnova za samoprocjenu i određivanje strateških pravaca razvoja.

Molimo Vas da na pitanja odgovarate na način da zaborjite ili zacrnite odgovor za koji smatrate da najbolje ocjenjuje navedenu tvrdnju ili najbolje ocjenjuje postavljeno pitanje

Da li ste zadovoljni jasnoćom i preciznošću uputstava o radu koje dobijate od rukovodstva?

- sasvim nezadovoljan
- uglavnom nezadovoljan
- i zadovoljan i nezadovoljan
- uglavnom zadovoljan
- sasvim zadovoljan

Jeste li zadovoljni vremenskim okvirima koje Vam za obavljanje radnih zadataka određuje rukovodstvo?

- sasvim nezadovoljan
- uglavnom nezadovoljan
- i zadovoljan i nezadovoljan
- uglavnom zadovoljan
- sasvim zadovoljan

Koliko ste zadovoljni radnim uslovima na Vašem radnom mjestu (prostorni uslovi, uređenje, oprema)?

- sasvim nezadovoljan
- uglavnom nezadovoljan
- i zadovoljan i nezadovoljan
- uglavnom zadovoljan
- sasvim zadovoljan

Koliko ste zadovoljni izgledom raznih zvaničnih obrazaca, formulara i slično, koje koristite pri obavljanju posla?

- sasvim nezadovoljan
- uglavnom nezadovoljan
- i zadovoljan i nezadovoljan
- uglavnom zadovoljan
- sasvim zadovoljan

Kako procjenjujete koliko ste opterećeni poslom na svom radnom mjestu?

- veoma mnogo opterećen
- mnogo opterećen
- srednje opterećen
- malo opterećen
- jako malo opterećen

Na naredna pitanja odgovorićete koristeći slijedeću ljestvicu ocjenjivanja:

1 - vrlo rijetko, 2 - rijetko, 3 - teško mi je da procjenim, 4 - često, 5 - vrlo često

odnosi sa studentima

Koliko često ste u svom dosadašnjem radu imali nesporazume ili sukobe sa studentima? 1 2 3 4 5

Koliko često kod studenata nailazite na razumijevanje povodom problema koji Vam se pojavljuju tokom obavljanja posla? 1 2 3 4 5

Koliko često Vam se dešava da zbog neažurnosti studenata ili nepoštovanja pravila sa njihove strane trpi Vaš posao? 1 2 3 4 5

odnosi sa nastavnicima

Koliko često ste u svom dosadašnjem radu imali nesporazume ili sukobe sa nastavnicima? 1 2 3 4 5

Koliko često kod nastavnika ili suradnika nailazite na razumijevanje povodom problema koji Vam se pojavljuju tokom obavljanja posla? 1 2 3 4 5

Koliko često Vam se dešava da zbog neažurnosti nastavnika ili nepoštovanja pravila sa njihove strane trpi Vaš posao? 1 2 3 4 5

odnosi sa suradnicima

Koliko često ste u svom dosadašnjem radu imali nesporazume ili sukobe sa suradnicima? 1 2 3 4 5

Koliko često kod suradnika nailazite na razumijevanje povodom problema koji Vam se pojavljuju tokom obavljanja posla? 1 2 3 4 5

Koliko često Vam se dešava da zbog neažurnosti suradnika ili nepoštovanja pravila sa njihove strane trpi Vaš posao? 1 2 3 4 5

odnosi sa rukovodstvom

Koliko često ste u svom dosadašnjem radu imali nesporazume ili sukobe sa rukovodstvom? 1 2 3 4 5

Koliko često kod rukovodstva nailazite na razumijevanje povodom problema koji Vam se pojavljuju tokom obavljanja posla? 1 2 3 4 5

Koliko često Vam se dešava da zbog neažurnosti rukovodstva ili nepoštovanja pravila sa njihove strane trpi Vaš posao? 1 2 3 4 5

PRIJEDLOZI I SUGESTIJE ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA:

HVALA NA SURADNJI!